

# POLRI

## Sipropam Polres Ciamis Pastikan Pelayanan Publik Berjalan Aman dan Tertib

Ciamis - [CIAMIS.POLRI.NET](http://CIAMIS.POLRI.NET)

Jan 31, 2026 - 14:56



Ciamis – Kepolisian Resor Ciamis melalui Seksi Profesi dan Pengamanan melaksanakan kegiatan pengamanan dan pengawasan pelayanan publik sebagai bentuk komitmen Polri dalam menjaga kualitas layanan kepada masyarakat. Kegiatan ini dilaksanakan di sejumlah unit pelayanan publik Polres Ciamis, meliputi pelayanan SIM, BPKB, SKCK, SPKT, dan Samsat, Sabtu (31/01/2026).

Kegiatan pengamanan dan pengawasan yang dimulai sejak pukul 09.00 WIB hingga selesai tersebut dilaksanakan oleh anggota Provos Sipropam Polres Ciamis dalam rangka patroli service area. Kehadiran Sipropam bertujuan untuk memastikan seluruh proses pelayanan publik berjalan sesuai dengan ketentuan, tertib, transparan, serta memberikan rasa aman dan nyaman bagi masyarakat yang sedang mengurus administrasi kepolisian.

Dalam pelaksanaannya, personel Sipropam melakukan pemantauan langsung di

area pelayanan guna mengawasi kinerja petugas serta situasi di lingkungan pelayanan. Pengawasan ini dilakukan sebagai langkah pencegahan terhadap potensi penyimpangan sekaligus memastikan pelayanan kepada masyarakat berlangsung secara profesional dan humanis. Selain itu, kehadiran Sipropam juga menjadi bentuk penguatan disiplin internal anggota Polri dalam melayani masyarakat.

Kapolres Ciamis AKBP H. Hidayatullah, S.H., S.I.K., melalui Kasi Propam Polres Ciamis IPTU Haryanto, menyampaikan bahwa kegiatan pengamanan dan pengawasan pelayanan publik merupakan agenda rutin yang bertujuan untuk menjaga kepercayaan masyarakat terhadap institusi Polri. Menurutnya, pelayanan publik yang aman, tertib, dan bebas dari penyimpangan merupakan prioritas utama Polres Ciamis dalam mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat.

Masyarakat yang sedang mengakses layanan di Polres Ciamis menyambut positif kegiatan pengamanan dan pengawasan tersebut. Warga menilai kehadiran Sipropam memberikan rasa nyaman serta keyakinan bahwa proses pelayanan berjalan secara tertib dan sesuai prosedur. Mereka juga mengapresiasi upaya Polres Ciamis dalam terus meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Selama kegiatan pengamanan dan pengawasan pelayanan publik berlangsung, situasi terpantau aman dan tertib tanpa adanya gangguan yang berarti. Polres Ciamis melalui Sipropam berkomitmen untuk terus melaksanakan pengawasan secara berkelanjutan sebagai upaya menjaga integritas dan profesionalisme Polri dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Harkamtibmas, Ciamis, Polda Jabar