

POLRI

Polantas Menyapa, Hadirkan Layanan Humanis di Samsat Ciamis

Ciamis - CIAMIS.POLRI.NET

Oct 9, 2025 - 09:50



Pelayanan Humanis

Ciamis, Suasana berbeda terasa di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Ciamis, Kamis (9/10/2025) pagi. Di tengah antrean wajib pajak kendaraan bermotor, sejumlah personel Satuan Lalu Lintas (Satlantas) Polres

Ciamis hadir menyapa warga melalui program bertajuk "Polantas Menyapa".

Kegiatan ini menjadi bentuk pelayanan humanis Polri, sekaligus implementasi dari Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan serta Perpol Nomor 7 Tahun 2021 tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor.

"Program 'Polantas Menyapa' ini adalah strategi nyata menempatkan masyarakat sebagai prioritas utama. Tujuannya tak hanya membentuk kesadaran tertib berlalu lintas dan membayar pajak, tetapi juga mencegah pelanggaran serta kecelakaan di jalan," ujar Kasat Lantas Polres Ciamis, AKP Iwan Sinarwo, saat ditemui di lokasi.

Para personel Satlantas tampak aktif berinteraksi dengan masyarakat yang mengantre, memberikan informasi, bantuan, hingga sekadar menyapa dan berbincang ramah. Inisiatif ini sejalan dengan visi Kapolri Jenderal Polisi Drs. Listyo Sigit Prabowo, M.Si., untuk mewujudkan Polri yang PRESISI (Prediktif, Responsibilitas, Transparansi Berkeadilan).

Menurut AKP Iwan, kehadiran polisi di ruang pelayanan publik seperti Samsat tidak boleh menimbulkan kesan menakutkan. Justru sebaliknya, pelayanan harus mengedepankan pendekatan humanis dan proaktif.

"Tujuan utama kami adalah memberikan pelayanan terbaik agar proses pembayaran pajak berjalan lancar dan nyaman bagi warga. Antusiasme masyarakat yang tinggi harus diimbangi dengan kualitas pelayanan yang baik," tambahnya.

Ia berharap, melalui kegiatan seperti ini, kepercayaan dan kedekatan masyarakat terhadap institusi kepolisian semakin meningkat. "Polantas Menyapa di Samsat Ciamis hari ini menunjukkan bahwa polisi juga bisa hadir dengan wajah ramah dan penuh kepedulian," tutup AKP Iwan.

Ciamis, Jawa Barat.