

POLRI

110 dalam Genggaman: Polda Jabar Perkuat Quick Response untuk Mudik Aman

Ciamis - CIAMIS.POLRI.NET

Mar 15, 2026 - 14:18



KARAWANG – Kepolisian mengajak masyarakat untuk semakin memanfaatkan layanan darurat 110 yang kini semakin mudah diakses atau dikenal sebagai “110 dalam genggaman.” Layanan ini menjadi salah satu bentuk komitmen Kepolisian Negara Republik Indonesia dalam memberikan pelayanan cepat kepada masyarakat, khususnya selama pelaksanaan Operasi Ketupat Lodaya 2026 yang

mengamankan arus mudik dan balik Lebaran. Melalui layanan tersebut, masyarakat dapat dengan cepat melaporkan kejadian darurat, meminta bantuan, maupun memperoleh informasi terkait situasi lalu lintas dan keamanan selama perjalanan mudik.

Hal tersebut juga disampaikan saat kunjungan kerja di Pos Terpadu KM 57 wilayah Karawang bersama Wakapolri Komjen Pol. Prof. Dr. Dedi Prasetyo, S.H., M.Hum., M.Si., M.M.. Dalam kegiatan tersebut, turut hadir Wakil Asisten Utama Kapolri Bidang Operasi, Irjen Pol. Laksana, S.I.K, yang menilai bahwa layanan quick response yang dikembangkan oleh Kepolisian Daerah Jawa Barat sudah berjalan sangat baik. Ia menyampaikan bahwa layanan tersebut harus terus diperkuat karena menjadi salah satu sarana penting dalam membantu masyarakat yang membutuhkan bantuan kepolisian secara cepat.

Polda Jabar sendiri terus melakukan peningkatan layanan Call Center 110 melalui sistem quick response guna mempercepat pelayanan kepada masyarakat. Dengan sistem ini, setiap laporan yang masuk dapat segera diteruskan kepada petugas di lapangan untuk ditindaklanjuti. Upaya tersebut merupakan bagian dari strategi kepolisian untuk memastikan kehadiran negara dalam memberikan perlindungan dan pelayanan kepada masyarakat, khususnya pada masa meningkatnya mobilitas masyarakat saat mudik.

Untuk mendukung optimalisasi layanan tersebut, Polda Jabar juga melakukan sosialisasi secara masif dengan memasang spanduk Call Center 110 di seluruh Pos Pengamanan (Pospam), Pos Pelayanan (Posyan), Pos Terpadu, serta di berbagai titik keramaian di 23 wilayah hukum Polda Jabar. Langkah ini bertujuan agar masyarakat semakin mengetahui dan memanfaatkan layanan 110 sebagai sarana komunikasi cepat dengan kepolisian apabila menghadapi situasi darurat atau membutuhkan bantuan selama perjalanan.

Selain layanan 110, Polda Jabar juga menghadirkan Hotline Mudik Polda Jabar yang menyediakan berbagai informasi penting bagi para pemudik. Melalui layanan ini, masyarakat dapat memperoleh update arus mudik dan balik Lebaran Idulfitri 1447 H yang terhubung dengan media sosial Ditlantas Polda Jabar, akses CCTV lalu lintas di Kota Bandung dan jalur tol, informasi lokasi Posko Ketupat Lodaya 2026, hingga informasi ketersediaan BBM serta layanan bengkel mobile. Dengan berbagai inovasi tersebut, diharapkan masyarakat dapat merasakan perjalanan mudik yang lebih aman, nyaman, dan lancar.